Rapport d’Assurance Qualité

InMedia V 6.1.4

**Période des tests effectués** : 24 janvier 2016

**Date des tests effectués :**  24/01/2016

**Produit testé** : InMedia Mobile First

**Version** : V6.1.4

**Responsable des tests** : Marie-Céline/Claudia Guzman

**Plateformes utilisées :** iPhone 5 et 5S / iPhone 6 / iPad 3 / Tablette Android / Téléphone Android / iPad mini

**iOS :** iOS sont supportés à partir de iOS 9 sur Chrome et Safari et Android 5

|  |  |
| --- | --- |
| Produit | InMedia/Mobile First |
| Testé sur la version InMedia | V6.1.4 |
| Numéro de révision | #62861 |
| URL | https://dev-catalogue.banq.qc.ca/ |
| Testé sur navigateurs | Google Chrome V49 et + ☒  Firefox V44 et + ☒ |
| Navigateurs non supportés | Internet Explorer 7 ☒  Internet Explorer 8 ☒  Internet Explorer 9 ☒ |
| Tests Réalisés | 1. Tests sommaires 2. Tests visuels 3. Tests compte abonné 4. Tests recherches |
| Environnement OS testé | Windows 8 ☐  Windows 10 ☒  Linux ☒ |
| Date | 2017-08-23 |
| **TICKETS** | |

Table des matières

[1. Tests sommaires 5](#_Toc471741349)

[2. Tests visuels 6](#_Toc471741350)

[3. Tests compte abonné 6](#_Toc471741351)

[5. Test Recherche 13](#_Toc471741352)

**Légende** :

**OK** : Fonctionnement correct

**KO** : Bug > un ticket est créé

**N/A** : Non applicable

# Tests sommaires

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Cas** | **Test à réaliser** | **Résultat attendu** | **Web** | **Mobile First** | **Iphone 5** | **iPad 3** | **Iphone 6 avec Chrome** | **Ipad 2 avec Chrome** | **Iphone 6 sur Safari** | **Android sur Chrome** |
| 1 | Accès au site sur mobile | Le site doit s’afficher | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Accès au compte abonné | En utilisant un compte fonctionnel, on accède au dossier d’abonné | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Accès à un mauvais compte | En faisant une erreur, on ne peut pas se connecter au compte et un message d’erreur s’affiche | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Accès aux recherches simples | En page d’accueil, on accède aux recherches simples prédéfinies | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Tests visuels**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Cas** | **Test à réaliser** | **Résultat attendu** | **Web** | **Mobile First** | **Iphone 5** | **iPad 3** | **Iphone 6 avec Chrome** | **Ipad 2 avec Chrome** | **Iphone 6 sur Safari** | **Android sur Chrome** |
| 5 | Navigation dans le compte | Il est possible de changer facilement de menu | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Grandeur des champs pour entrer les informations | Les champs sont assez lisibles pour entrer l’information | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Aspect général des icônes | Est-ce que les icones vont bien ensemble (cohésion) | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Traduction des libellés | Est-ce que les libellés sont tous en français ? | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Tests compte abonné**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **# Cas** | **Test à réaliser** | **Résultat attendu** | **Web** | **Mobile First** | **Iphone 5** | **iPad 3** | **Iphone 6 avec Chrome** | **Ipad 2 avec Chrome** | **Iphone 6 sur Safari** | **Android sur Chrome** |
| 9 | Accès à tous les menus de compte | Il est possible d’accéder à tous les menus | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Page sommaire du compte | Présence des informations (Nom, identifiant, date d’expiration, documents en retard, prêts en cours réservation, frais de retour et renseignements personnels) | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Page prêts et renouvellements | Présence des imagettes, du titre, de la date du prêt, de la date de retour et du bouton renouveler. | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Page prêts et renouvellements : renouvellement | Le bouton renouvellement permet de renouveler un document qui peut être renouveler | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Page réservations | Présence des imagettes, du titre, du rang, de la date de la réservation et du bouton annuler | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Frais au dossier | Les frais au dossier correspondent aux frais de Portfolio | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Messages | Les messages correspondent aux messages de Portfolio | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Historique de prêts | L’historique de prêts correspond à ce qui est dans Portfolio | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Historique de recherche | Présence des recherches avec les options suivantes : supprimer, sauvegarder, rechercher, la dernière utilisation, le nombre de résultats | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Historique de recherche | Les boutons d’actions doivent fonctionner (supprimer, sauvegarder er recherche) | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Historique de recherche : Fonctionnement du bouton sauvegarder | Sauvegarder un élément de la liste de rechercher puis cliquer sur le bouton rechercher puis retourner dans l’historique, l’élément doit toujours être sauvegardé | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Mes listes | Présence des éléments : créer une liste, les listes et du nombre de listes. | **OK** |  |  |  |  |  |  |  |
| 21 | Mes listes : dans une liste | Possibilité de supprimer et de voir les documents de la liste | **KO** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 22 | Mes listes : supprimer un élément d’une liste | On clique sur supprimer et l’élément se retire de la liste | **KO** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 23 | Mes listes : voir un élément d’une liste | On clique sur voir et on arrive sur la notice | **KO** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 24 | Mes listes : imagettes | On voit les imagettes des documents dans les listes | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 25 | Mes listes : supprimer les listes | Présence d’un bouton pour supprimer les listes | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 26 | Déconnexion | Lorsqu’on clique sur déconnexion, on est déconnecté de notre compte | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 27 | Messages au dossier | 1 litige (ex. 3e)  Le message est à améliorer à cause du tiret | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 28 | Messages au dossier | 3 litiges  Le message est à améliorer à cause du tiret | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 29 | Messages au dossier | Abonnement expiré la journée même | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 30 | Message au dossier | Abonnement expire dans 30 jours | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 31 | Message au dossier | Abonnement expire dans 60 jours | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 32 | Message au dossier | Abonnement déjà expiré  Le message est à améliorer à cause du tiret | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 33 | Message au dossier | Frais de moins de 10$ (adultes) | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 34 | Message au dossier | Frais de 10$ (adultes) | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 35 | Message au dossier | Frais de plus de 10$ (adultes) | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 36 | Message au dossier | Documents en retard | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 37 | Message au dossier | Frais de moins de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 38 | Message au dossier | Frais de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 39 | Message au dossier | Frais de plus de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 40 | Payer | Frais de moins de 5$ | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 41 | Payer | Frais de 5$ | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 42 | Payer | Frais de plus de 5$ | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 43 | Renouveler les documents | Document pas en retard | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 44 | Renouveler les documents | Document avec échéance le jour même | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 45 | Renouveler les documents | Documents en retard depuis 6 jours | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 46 | Renouveler les documents | Documents avec plus de 6 jours en retard | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 47 | Renouveler le dossier | 1 litige | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 48 | Renouveler le dossier | 3 litiges | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 49 | Renouveler le dossier | Abonnement expire la journée même | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 50 | Renouveler le dossier | Abonnement déjà expiré | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 51 | Renouveler le dossier | Frais de moins de 10$ (adulte) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 52 | Renouveler le dossier | Frais de 10$ (adulte) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 53 | Renouveler le dossier | Frais de plus de 10$ (adultes) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 54 | Renouveler le dossier | Avec documents en retard | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 55 | Renouveler le dossier | Frais de moins de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 56 | Renouveler le dossier | Frais de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 57 | Renouveler le dossier | Frais de plus de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 58 | Réservation vs Dossier | 1 litige | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 59 | Réservation vs Dossier | 3 litiges | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 60 | Réservation vs Dossier | Abonnement expire la journée même | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 61 | Réservation vs Dossier | Abonnement déjà expiré | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 52 | Réservation vs Dossier | Frais de moins de 10 $ (adulte) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 53 | Réservation vs Dossier | Frais de 10$ (adulte) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 54 | Réservation vs Dossier | Frais de plus de 10$ (adulte) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 55 | Réservation vs Dossier | Avec documents en retard | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 56 | Réservation vs Dossier | Frais de moins de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 57 | Réservation vs Dossier | Frais de 5$ (jeune) | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |
| 58 | Réservation vs Dossier | Frais de plus de 5$ | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** | **NA** |

# Test Recherche

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#Cas** | **Test à réaliser** | **Résultat attendu** | **Web** | **Mobile First** | **Iphone 5** | **iPad 3** | **Iphone 6 avec Chrome** | **Ipad 2 avec Chrome** | **Iphone 6 sur Safari** | **Android sur Chrome** |
| 59 | Effectuer une recherche | Le système lance la recherche et affiche des resultats | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 60 | Choisir un document | Le système affiche la notice de l’élément choisi | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 61 | Liste de résultats | Est-ce que les imagettes s’affichent dans la liste de résultats | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 62 | Présence de boutons dans la liste de résultats | Présence des boutons : Favoris, Ajouter, Partager et Filtres de recherche | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 63 | Tester le bouton favori | En cliquant sur le bouton favori d’un élément de la liste de recherche, ce document est ajouté au panier favori. Le bouton devient rouge. | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 64 | Tester le bouton ajouter | Lorsqu’on clique sur le bouton ajouter, un pop-up ouvre avec tous les paniers disponibles et on peut en choisir un. | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 65 | Tester le bouton partager | Le bouton partager permet d’envoyer un élément de la liste de résultats par courriel. | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 66 | Tester le scroll | Le scroll permet de voir les éléments suivants | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 67 | Tester les facettes | Les facettes permettent d’affiner les résultats | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 68 | Tester le tri | Le tri permet d’afficher la liste de résultats différemment | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 69 | Tester les facettes : remettre à 0 | Valider qu’il y a l’option de remettre les facettes à 0 | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 70 | Accès à la notice | On accède bien à la notice en cliquant dessus depuis la liste de résultats | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 71 | Imagette dans la notice | La notice comporte une imagette | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 72 | Bandeau de la notice | La notice comporte un bandeau | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 73 | Détails de la notice | La notice comporte des détails (métadonnées) | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 74 | Détails de la notice | Les détails de la notice sont ouverts de base | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 75 | Exemplaires de la notice | On accès aux exemplaires de la notice | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |
| 76 | Enrichissements de la notice | Les enrichissements sont présents dans la notice | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** | **OK** |